

Faire neue Arbeitswelt

Alarith Uhde

Experience and Interaction Design

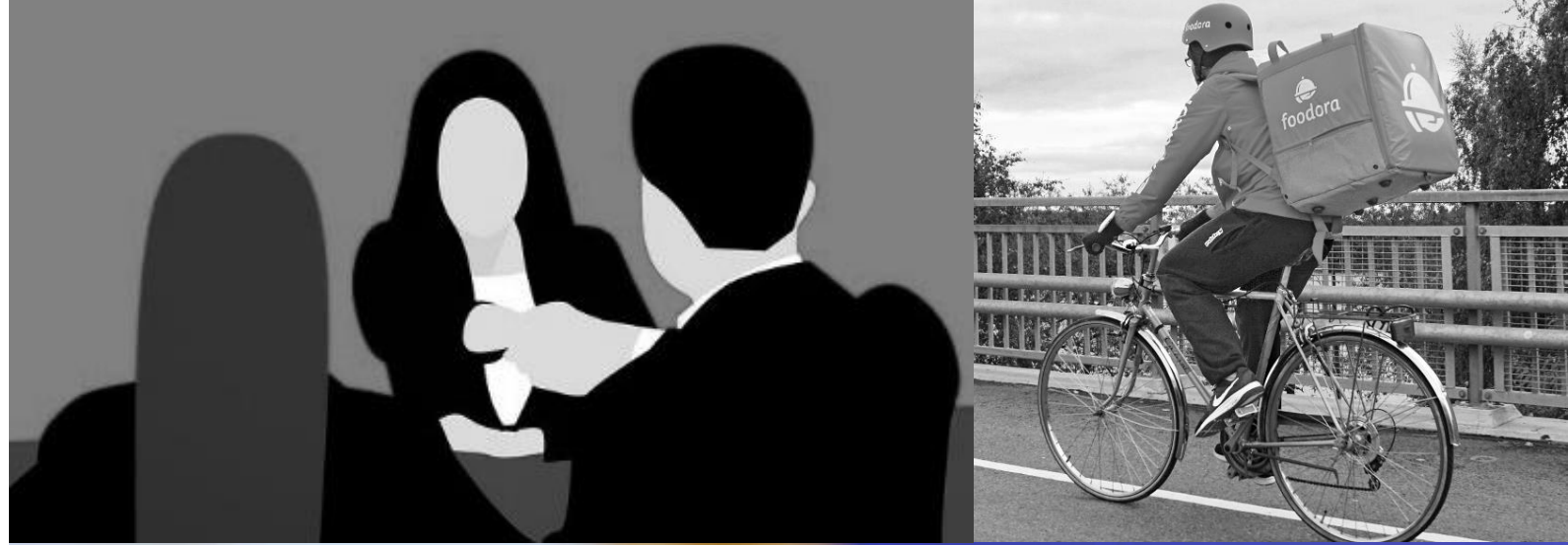
Uni Siegen

KI in der Arbeitsorganisation

Auswahl von Mitarbeitern

Aufgabenverteilung

Schichtplanung



Ein gutes System aus Mitarbeitersicht

Fairness

Transparenz | Nachvollziehbarkeit | Anfechtbarkeit

„echte“ Anfechtbarkeit

Fairness in Organisationen

Entscheidungsgerechtigkeit

Prozessgerechtigkeit

Informationelle Gerechtigkeit

Interpersonelle Gerechtigkeit

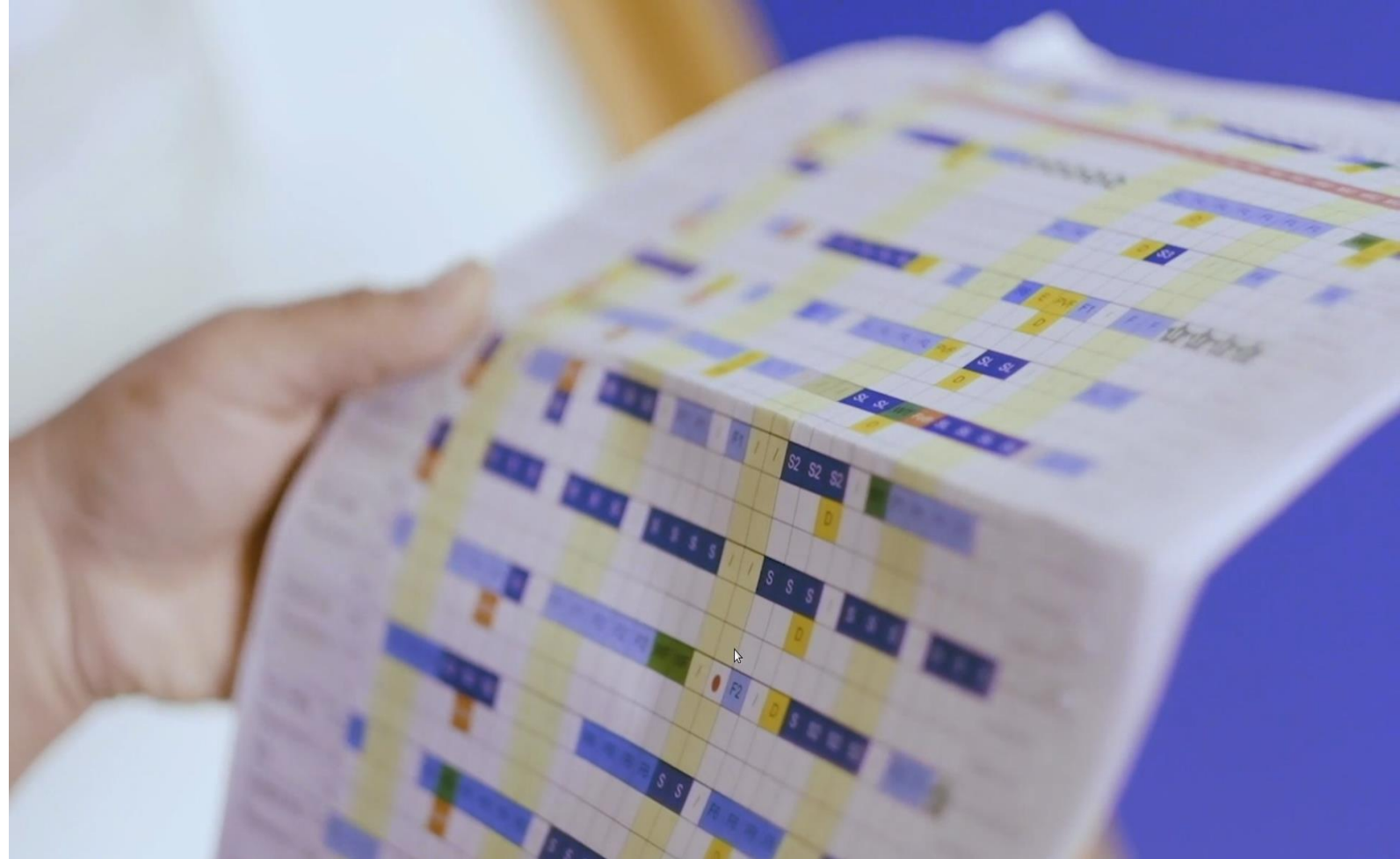
Entscheidungsgerechtigkeit ist
subjektiv und kontextsensitiv

Gleichverteilung

Leistungsprinzip

Bedürfnisprinzip

Beispiel: Schichtplanung in der Pflege

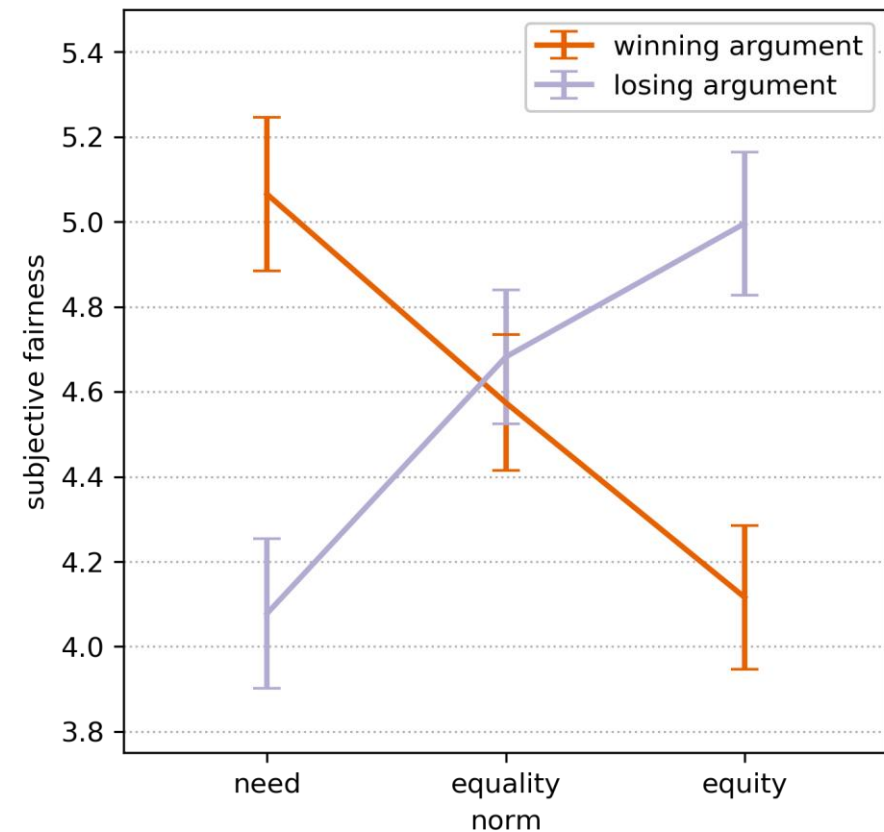
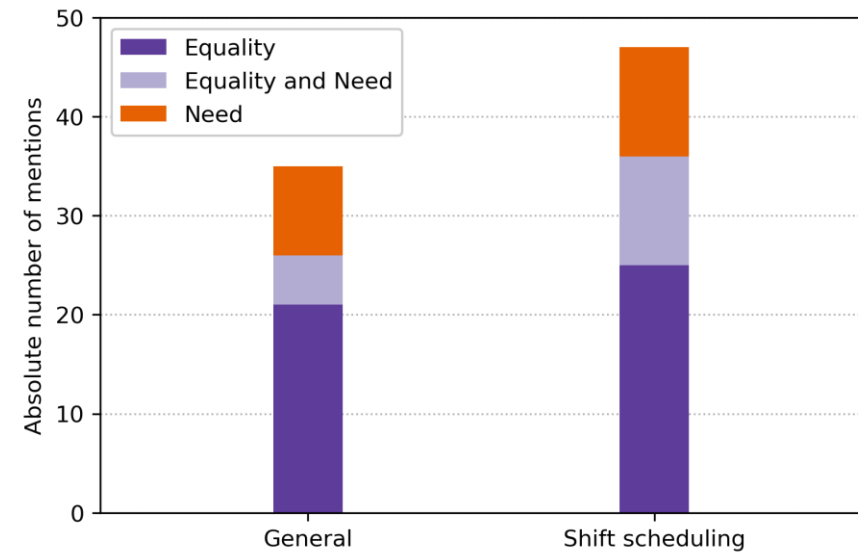


Was finden Pflegekräfte eigentlich fair?

Gleichverteilung für abstraktes

Bedürfnisprinzip für Konfliktlösung

Einbindung in den Prozess

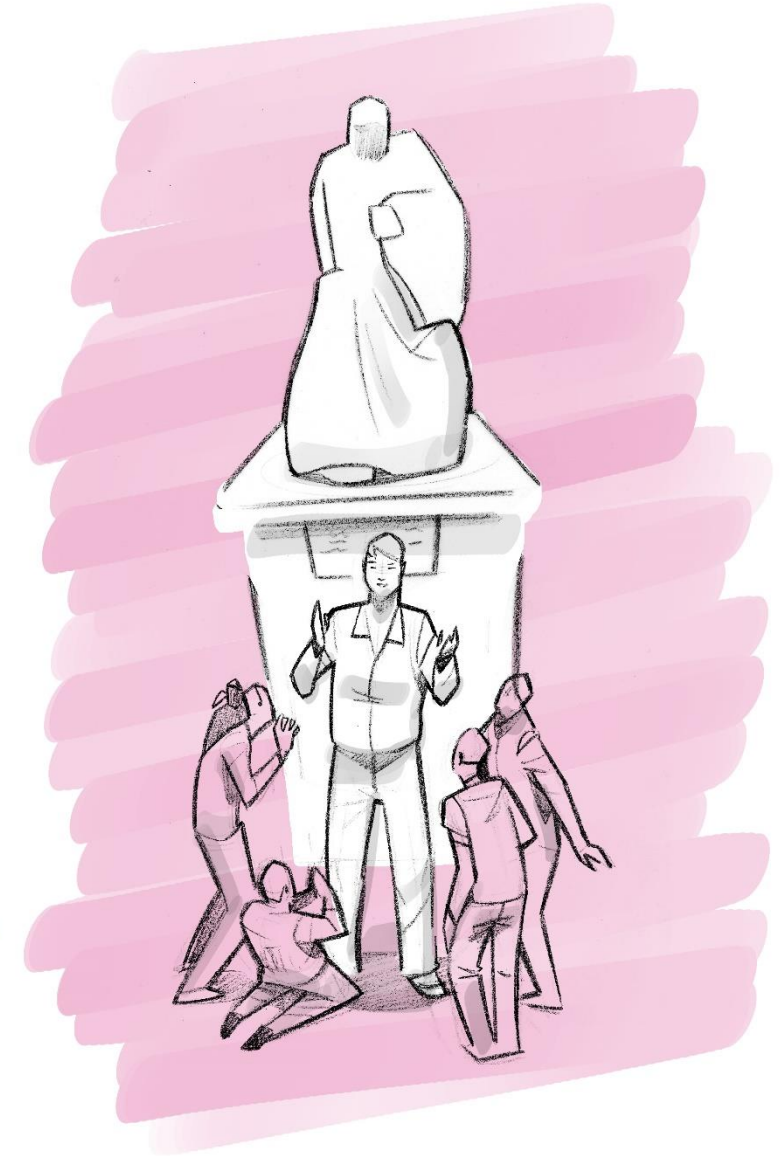


Interaktionskonzept auf Basis positiver Planungspraktiken

Autonomie bei der Gestaltung meiner Freizeit

Planungssicherheit eines verlässlichen Dienstplans

Meinem Team helfen und für Kollegen da sein



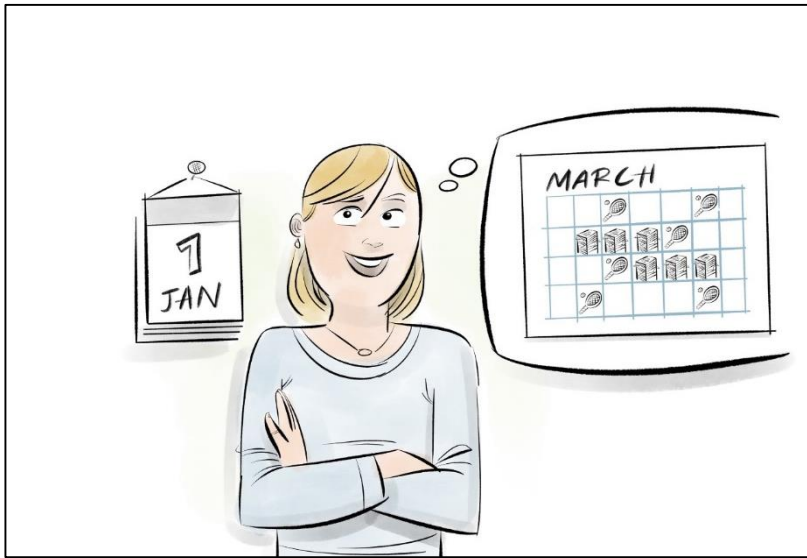
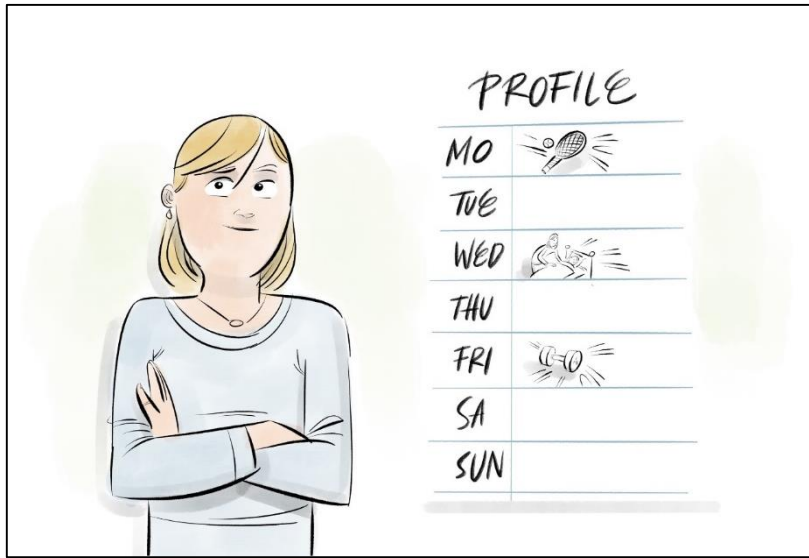
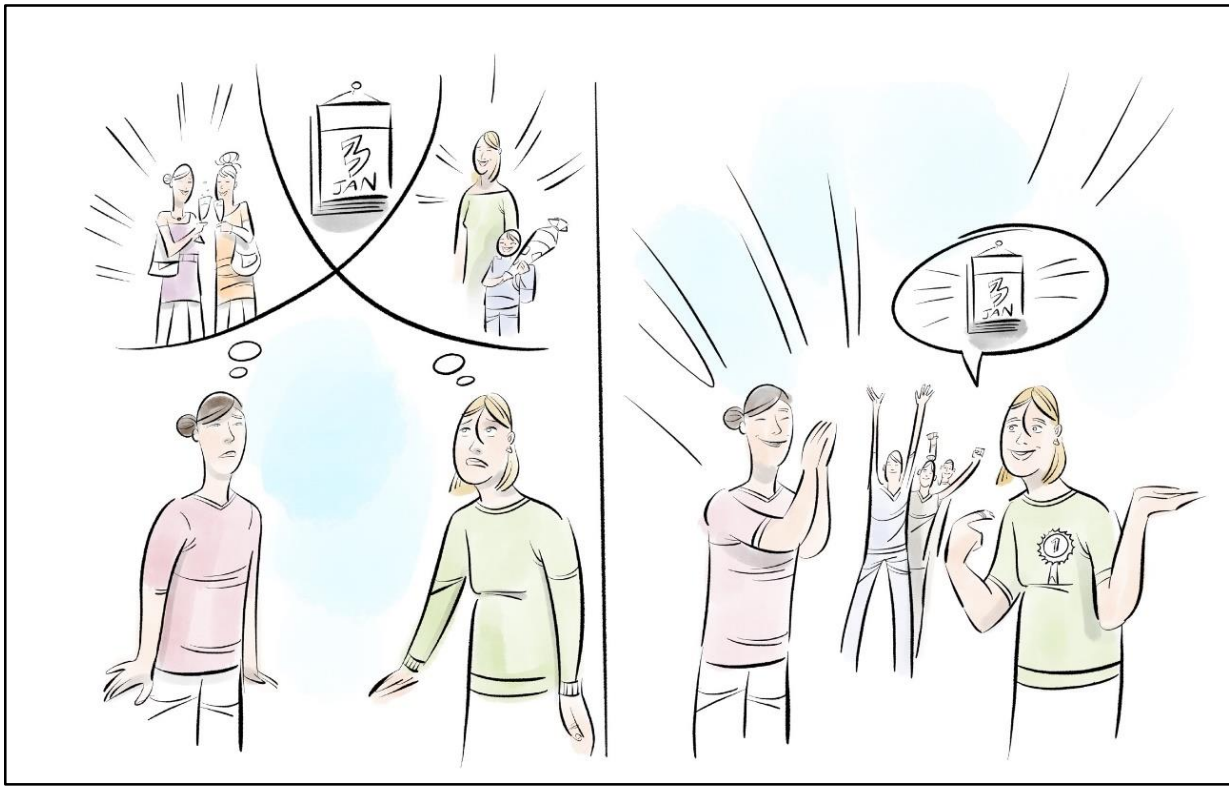
„Wie ich gesagt hab. Das ist keine Arbeitszeit, sondern Lebenszeit, was ich verplane.“ (Praktiken 2)

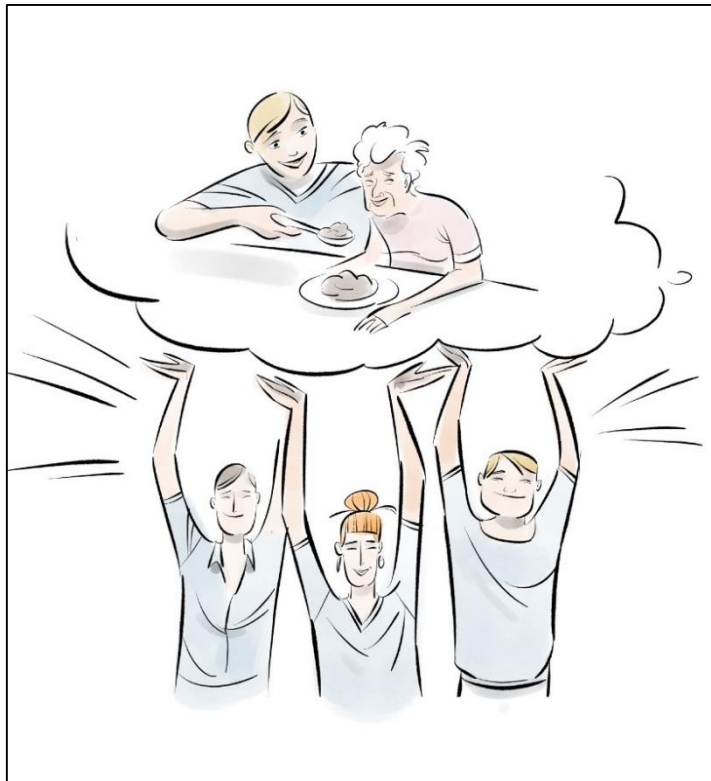
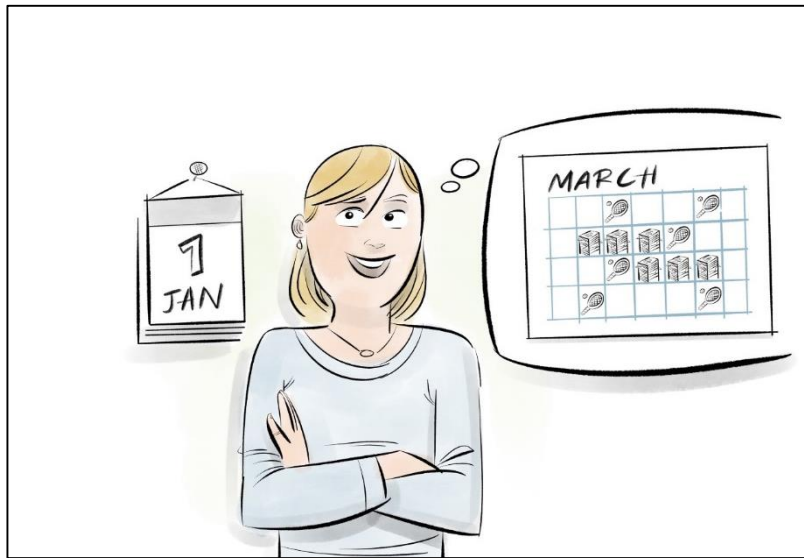
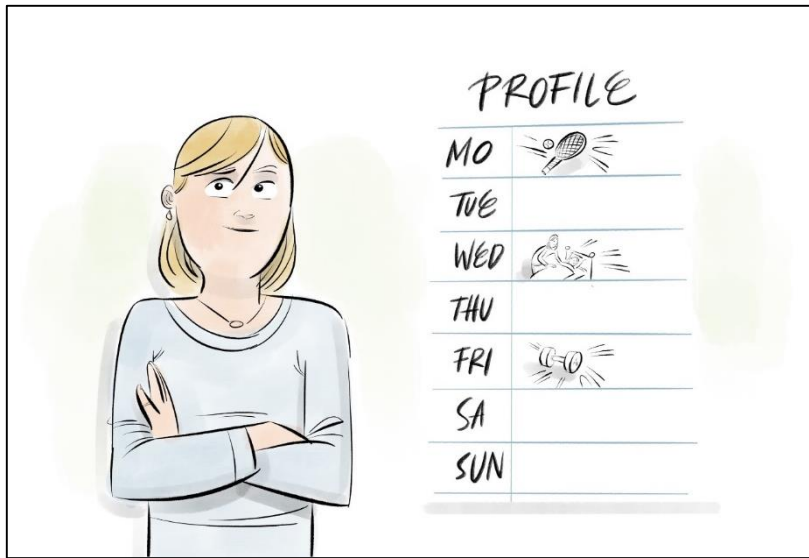
„Und wenn sie dann Wünsche haben und ich kann die berücksichtigen, das äh (3) freut mich dann für den Mitarbeiter“ (Praktiken 3)

„Für mein Team [...] verzichte ich gerne auch mal auf meine Freizeit oder auf gewisse Termine. Von meinem Team kommt's auch zurück, so ein gewisses Danke oder ‚Du bist hier für mich eingesprungen, dann übernehme ich hier den Dienst.‘ Das kriegst du dann im nächsten Monat freigestellt.“ (IPA3)

“

”





„Ja, also die Wunsch - äh -Tage, sind glaub ich am wichtigsten...“
(PIX3)

„Das heißt wichtige Termine hat er auch sowieso schon das hat er ja auch vorher abgeklärt [...] und der der nicht so wichtig war hat er jetzt halt nicht, aber das wär bei uns auch kein, also das wär kein Drama, das würden die dann schon versteh'n“ (PIX3)

„dass man sich einfach an sich absichern kann, zum Beispiel ‚Hey du ich hab da und da was vor könntest du für mich da arbeiten? Dafür nehm‘ ich dir da und da [ab].‘ Denk ich jetzt schon.“ (PIX1)

“

”

gam 

12. April 2018, 09:27 Uhr

3 Tage übrig



Maria	Anna	Peter	Hildegard	Antonio
Elisabeth	Ina	Emil	Regina	Michael
Martina	Heribert	Benedikt	Viorela	Araceli
Margarita	Valentina	Györki	Manuela	Paul

Wünsche Priorität

▼ Mai 2018

Ø Erfüllte Wünsche **77%**

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So		
18 Urlaub	30	Tag der Arbeit	1	2	3	4	5	6	
	6	11	6						
		11	6						
19	7	8	9	Christi Himmelfahrt...	10	11	12	Muttertag	13
		2	1		7				
	1		1		9				
20	14	15	16	17	18	19	Pfingstsonntag	20	
		4		1	2				
		4		2	1				
21 Pfingstmontag	21	22	23	24	25	26	27		
		2		1	1				
		2		1	2				
22	28	29	30	Fronleichnam	31	1	2	3	
	1		6						
	2		5						



Wünsche Priorität

▼ Mai 2018

☀ Tagdienst ☾ Nachtdienst

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
18 Urlaub	30 Tag der Arbeit	1			4	5	6
	6	11					
		11					
19	7	8			11	12 Muttertag	13
		2			7		
	1				9		
20	14	15			18	19 Pfingstsonntag	20
		4			2		
		4			1		
21 Pfingstmontag	21	22			25	26	27
		2			1		
		2			2		
22	28	29	30 Fronleichnam	31	1	2	3
	1		6				
	2		5				

Wunsch hinzufügen

Auswählen

- ganztägig
- Frühschicht
- Spätschicht
- Priorität setzen

ABBRECHEN ÜBERNEHMEN



Wunschbuch

3 Tage übrig

Erfüllte Wünsche 77%



Wünsche Priorität

Maï 2018

Tagdienst

- Profil
- Benachrichtigungen ¹
- Abmelden

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	
18 Urlaub	30	Tag der Arbeit	1	2	3	4	5
	6	11	6				
		11	6				
19	7	8	9	Christi Himmelfahrt...	10	11	12 Muttertag
		2	1		7	Dienstfrei	
	1		1		9	Dienstfrei	
20	14	15	16	17	18	19	20 Pfingstsonntag
		4		1	2		
		4		2	1		
21 Pfingstmontag	21	22	23	24	25	26	27
		2		1	1	Dienstfrei	
		2		1	2	Dienstfrei	
22	28	29	30	Fronleichnam	31	1	2
	1		6				3
			5				
	2						



Wünsche Priorität

Mo Di

18 Urlaub	30	Tag der Arbeit	1
	6		11
			11
19	7		8
			2
	1		
20	14		15
			4
			4
21 Pfingstmontag	21		22
			2
			2
22	28		29
	1		6
	2		5

Fr

Wunsch bearbeiten

11. Mai 2018

ganztägig

Frühschicht

Spätschicht

Priorität setzen

WUNSCH ZURÜCKZIEHEN

ÜBERNEHMEN

ABBRECHEN

11. Mai 2018

Bei Erfüllung aller Wünsche wären nicht genügend Pflegefachkräfte und 1-Jährige im Wohnbereich vorhanden.

- Peter Maurer ganztägig PFK
- Antonio de Fabregas ganztägig PFK
- Ina Keller ganztägig PFK
- Manuela Hof ganztägig PFK

[Lösungsoptionen anzeigen](#)

Weitere Wünsche

- Hildegard Steierberger ganztägig 1-J
- Emil Maier ganztägig 1-J
- Heribert Bischof Spätschicht 1-J
- Michael Rabenhort Spätschicht APH

Geplante Abwesenheiten

- Maria Schröder PFK

Wunsch bearbeiten

 Nachtschichten


Wie viele Nachtschichten im Monat sind für dich OK?

- Keine 2 3 4 5 Mehr als 5

 Freizeit-Präferenzen 

Wann hättest du gerne Freizeit?

-

Zeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Dienstwochende
6:00	<p>Freizeitpräferenz „Eule“ Lieber früh frei</p> 					
7:00						
8:00						
9:00						
10:00						
11:00						
12:00						
13:00						
14:00						
15:00						
16:00						
17:00						
18:00						
19:00						
20:00						
21:00						
22:00						

 Nachtschichten


Wie viele Nachtschichten im Monat sind für dich OK?

- Keine 2 3 4 5 Mehr als 5

 Freizeit-Präferenzen 

Wann hättest du gerne Freizeit?

-

Zeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Dienstwochenende
6:00						
7:00						
8:00						
9:00						
10:00						
11:00						
12:00						
13:00						
14:00						
15:00	<p>Freizeitpräferenz „Lerche“ Lieber spät frei</p> 					
16:00						
17:00						
18:00						
19:00						
20:00						
21:00						
22:00						

12. April 2018, 09:27 Uhr

 3 Tage übrig



Maria 	Anna	Peter	Hildegard	Antonio 
Elisabeth	Ina	Emil	Regina	Michael
Martina	Heribert 	Benedikt	Viorela	Araceli
 Margarita 	Valentina	Györki	Manuela	Paul

12. April 2018, 09:27 Uhr

😊 Wunschplanung für Juni sieht gut aus!



Titel



„Hm... also beim handschriftlichen Wunschbuch hatte ich auch mal Wünsche eingetragen, die zum Beispiel nicht berücksichtigt wurden beim Dienstplan. Und da find ich das mit der App vielleicht ein bisschen besser.“

I: „Wie... also was bedeutet das? Also, dass sie nicht berücksichtigt wurden?“

B: „Das kann ich Ihnen auch nicht sagen. Sie waren zwar abgehakt, aber sie waren dann im Dienstplan nicht berücksichtigt gewesen.“ (Evaluation 3)

„Hm ja. Dass man auch so ein bisschen... planen kann. Voraus planen kann, die fr... äh... Termine planen kann. Ist einfacher find ich, wenn man dann... oder man hat so ein gewisses Sicherheitsgefühl: An dem Tag kannst du den Termin wahrnehmen, da kommt sicher nichts dazwischen.“ (Evaluation 4)

“

”

Fazit zu GamOR

Unterstützt Autonomie, Sicherheit und Teamgefühl

Dienstplanentscheidungen werden transparenter
und leichter nachzuvollziehen

Faire, bedürfnisorientierte Konfliktlösung

Ausführliche Ausarbeitung des Fairnesskonzepts

Fazit zu Algorithmen in der Arbeitsorganisation

Selbstrelevante Entscheidungen lieber zwischenmenschlich fällen

KI kann den Prozess stützen (Konflikte und mögliche Lösungen zeigen) und unwichtige Entscheidungen fällen

Preaching to the Choir

User-Centered Design

Agile Manifesto | Reinventing Organizations | Buurtzoorg

Dieses selbstbestimmte Menschenbild sollte sich auch in unseren Systemdesigns wiederfinden

GamOR-Projektpartner:

Fraunhofer ITWM

Institut für Technik und Arbeit

Ergosign GmbH

Sieda GmbH

Protestantische Altenhilfe Westpfalz

Universität Siegen

Alarith Uhde

@alarith_uhde

<https://experienceandinteraction.com>

GamOR wird gefördert vom BMBF und dem ESF

Förderkennzeichen: 02L15A216



