

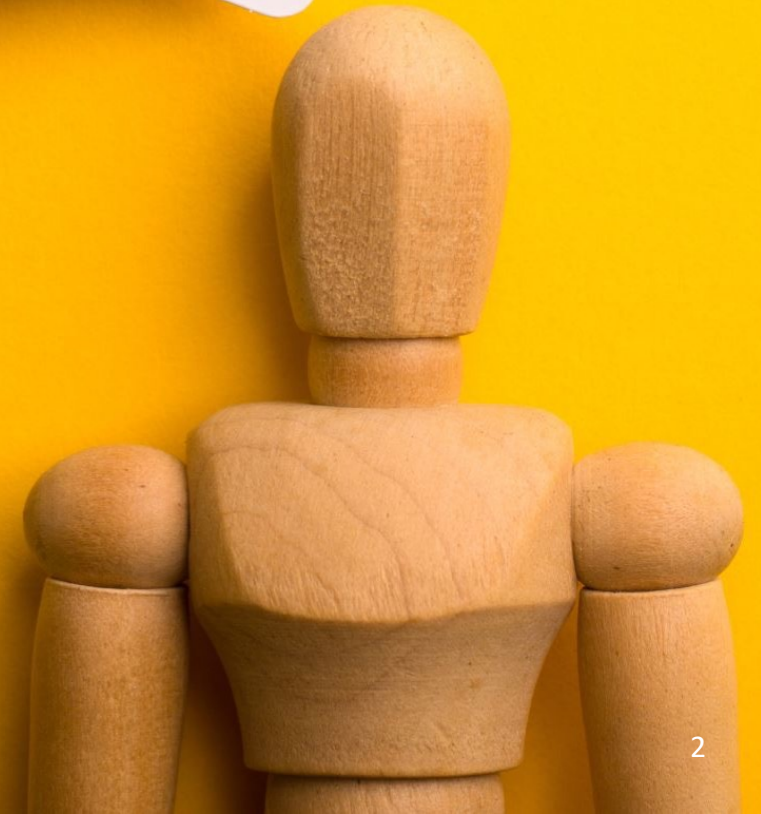


**NWI**  
New Work Institut



**Uppps!**  
...aus Versehen New  
Work gemacht.

Fragerunde!





# Hat das was mit New Work zu tun?

---

Quelle: Schermuly, 06.11.2023 auf [LinkedIn](#)

Ich kann nicht zur  
Arbeit kommen

Ich muss Bier brauen



# New Work als...

- ... **Sozialphilosophisches Konzept**  
Selbstständigkeit, Freiheit, Sinnstiftung/Teilhabe (Bergmann)
- ... **Charta**  
Freiheit, Selbstverantwortung, Sinn, Entwicklung, Soziale Verantwortung (Humanify)
- ... **Mobiles Arbeiten**  
Bürokonzepte oder Home Office (Allgemeinverständnis)
- ... **Psychologisches Empowerment**  
Kompetenzerleben, Bedeutsamkeit, Selbstbestimmung, Einfluss (Schermuly)
- ... **Humanisierung der Arbeit**  
Abbau psych. Belastungen, Erweiterung Handlungsspielräume (Hacker)
- ... **Arbeit 4.0**  
Sammelbegriff für gegenwärtige Konzepte der Arbeitsorganisation (Fraunhofer IAO)
- ...

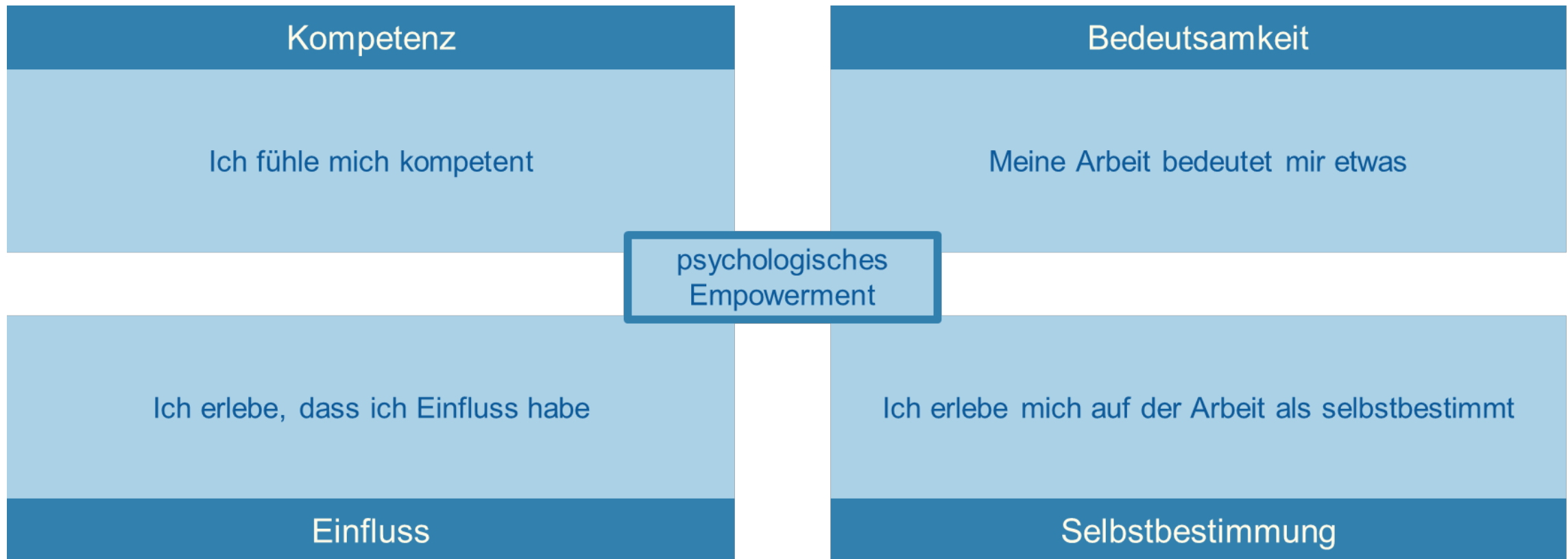
# Drei Perspektiven auf New Work



<b>Perspektive</b>	<b>Individuum</b>	<b>Unternehmen</b>	<b>Gesellschaft</b>
<b>System nach Luhmann</b>	Psychisches System	Soziales System	Gesellschaftssystem
<b>Vertreter</b>	Winfried Hacker, Carsten C. Schermuly	Fraunhofer IAO, Frederic Laloux	Zukunftsinstitut, Frithjof Bergmann, Markus Väth
<b>KPI</b>	Engagement, OSE, OCB, Arbeitszufriedenheit, Commitment, psy. Empowerment/ Sicherheit/ Eigentümerschaft, Sinnerleben, etc.	Performance, Fehlzeiten, Fluktuation, Kundenzufriedenheit, HR-Metrics, etc.	Gemeinwohl-Bilanz, Wochenarbeitszeit, Krankenkassen- Statistiken etc.

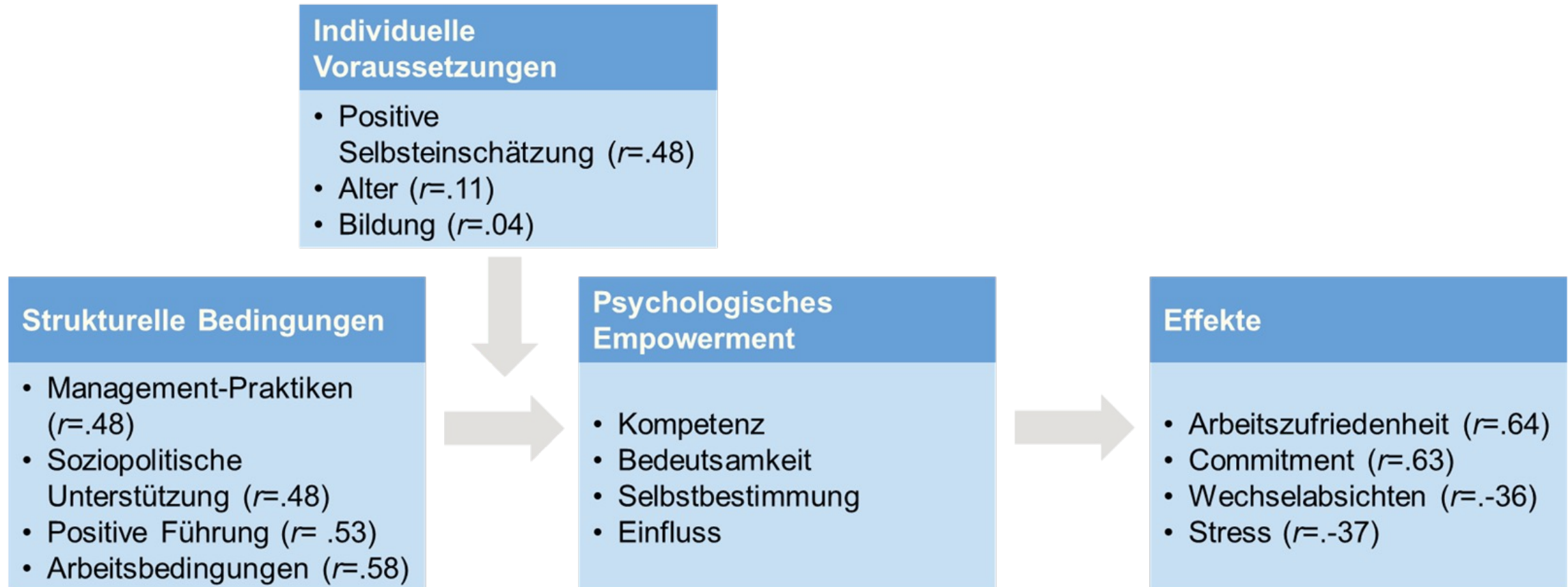


# Psychologisches Empowerment



Quelle: Seibert et al., 2011

# Psychologisches Empowerment

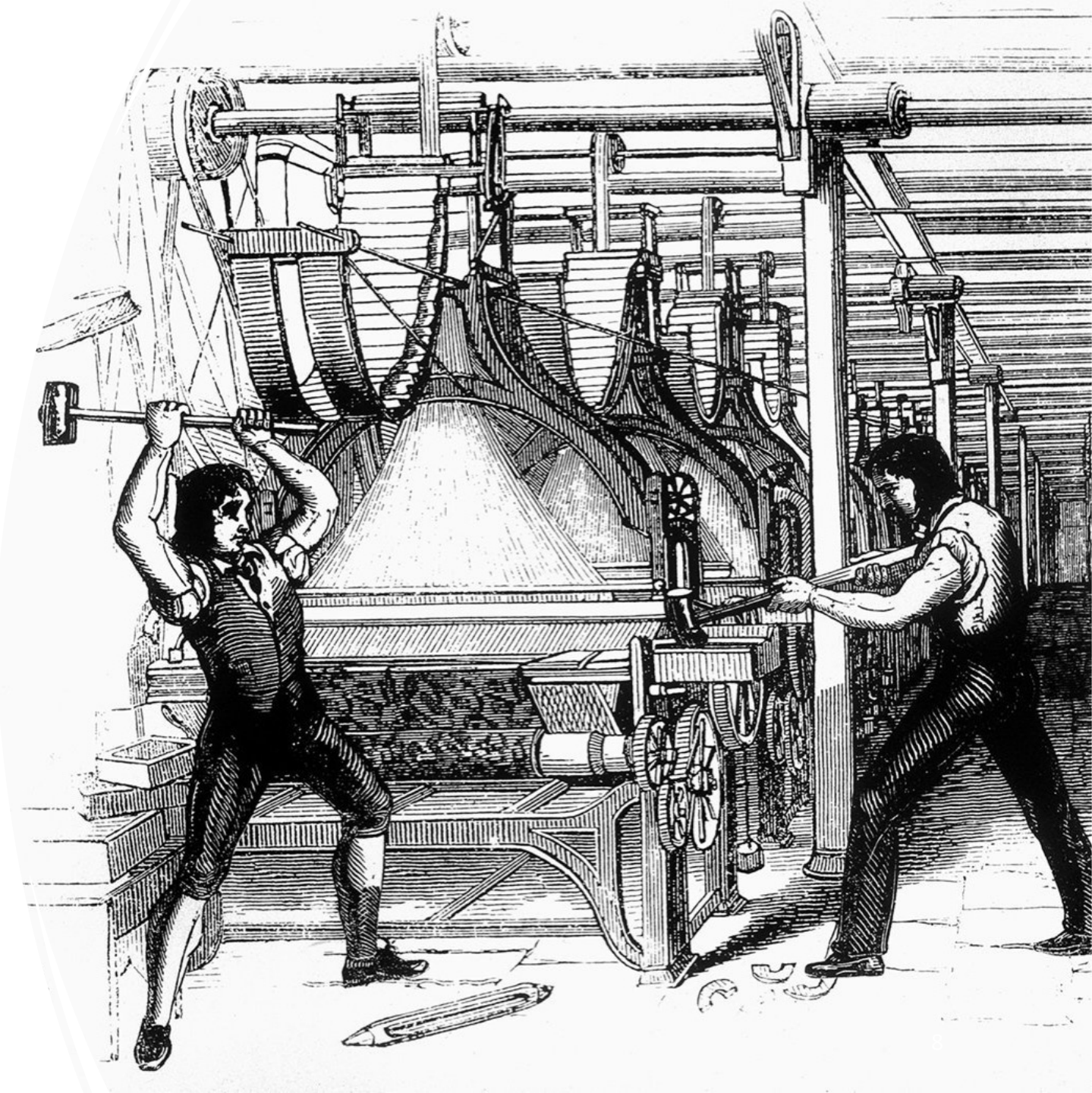


Quelle: Seibert et al., 2011



Was  
passiert  
hier?

---







# Motive der Maschinenstürmer

---

Warum haut jemand mit einem Hammer 'ne Maschine kaputt?

Verlust von...

- sozialem Status
- Arbeitsplätzen
- Bedeutsamkeit des Einzelnen
- Verstehbarkeit
- Handhabbarkeit
- Sinnhaftigkeit



Quelle: Internet



# Digitaler Analphabetismus

---

“in Deutschland leben 18 Millionen so genannte digitale Analphabeten”  
(Süddeutsche Zeitung, 2016)

Laut der ICLIS Studie, (International Computer and Information Literacy) sind 30% der deutschen Schüler digitale Analphabeten  
(Deutschlandfunk, 2020)



# Digitale Zusammenarbeit

## Studien zu ICT (Information and Communication Technologies)

**Gibt es negative individuelle Auswirkungen im Beruf (wie z.B. Burnout und Sozialphobien) durch den Einsatz von ICT?**

- ICT erhöhen negative Auswirkungen
- Mehr Autonomie verschärft die Effekte

Quelle: Karimikia et al., 2020

**Welche Auswirkungen haben ICT auf das Wohl der Mitarbeiter (gemessen anhand von Burnout und Engagement)?**

- Geringfügige Reduzierung von Burnout & Engagement
- Stärker Detaillierter Blick notwendig

Quelle: Baumeister et al., 2021

**Wie effektiv sind virtuelle Teams?**

- Negative kurzfristige Auswirkungen auf die Performance
- Wenige bis keine langfristigen negativen Auswirkungen

Quelle: Antoni, 2023

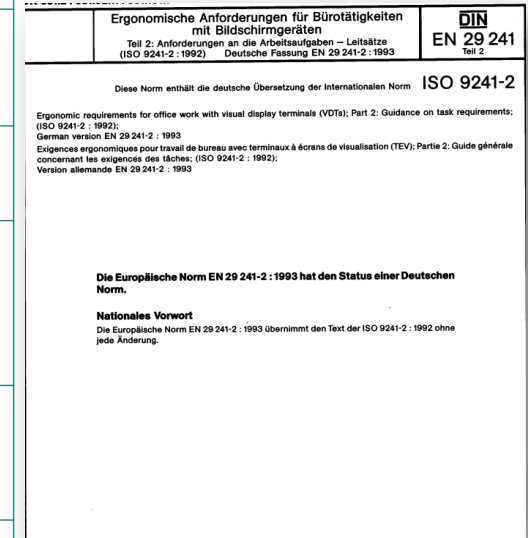
Öööhm...



# New Work Designkriterien



Kriterien	Inhalt
Benutzerorientierung	Erfahrungen und Fähigkeiten der Benutzergruppen berücksichtigen
Vielseitigkeit	angemessene Vielfalt von Fertigkeiten, Fähigkeiten, und Aktivitäten für Benutzer vorsehen
Ganzheitlichkeit	ganzheitliche Arbeitseinheiten statt Bruchstücke sicherstellen
Bedeutsamkeit	sicherstellen, dass die Aufgaben einen bedeutsamen, dem Benutzer verständlichen Beitrag zur Gesamtfunktion des Systems leisten
Handlungsspielraum	angemessenen Handlungsspielraum hinsichtlich Reihenfolge, Arbeitstempo und Vorgehensweise für Benutzer vorsehen
Rückmeldung	ausreichend Rückmeldung über Aufgabenerfüllung in bedeutsamer Weise für den Benutzer vorsehen
Entwicklungsmöglichkeit	Gelegenheiten zur Weiterentwicklung bestehender und die Aneignung neuer Fertigkeiten im Rahmen der Aufgabenstellung vorsehen



Quelle: DIN EN ISO 9241 - 2

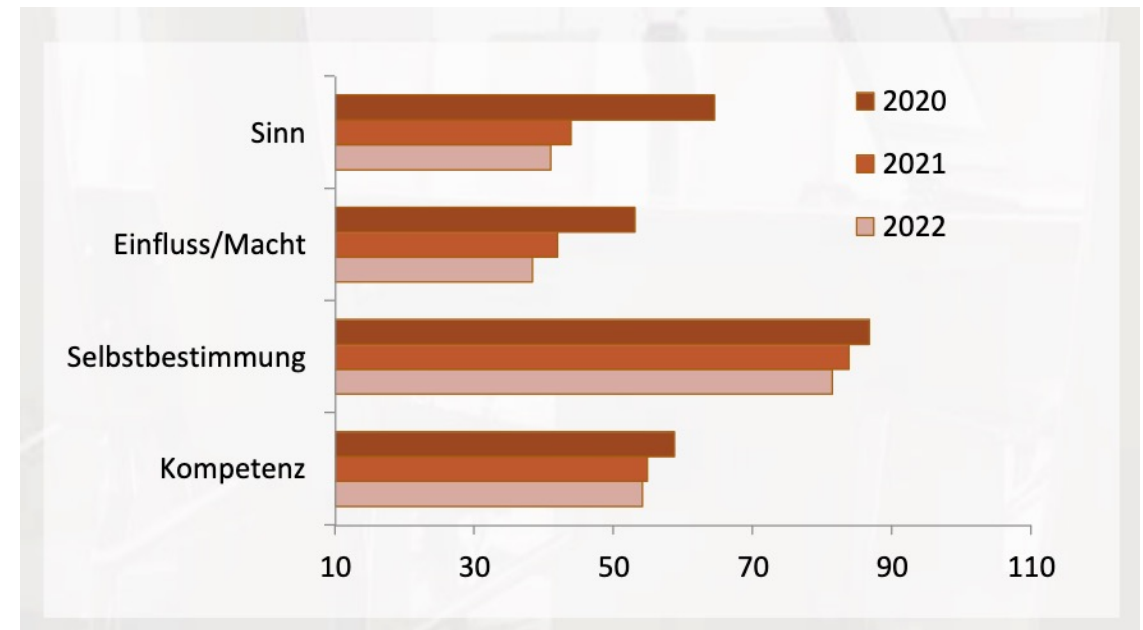




# New Work Barometer

Deutschland, wie hältst du es mit New Work?

- für 2022 einen Zuwachs bei 76,7% der mit New Work assoziierten Praktiken wie etwa Agilität oder Arbeitsautonomie
- Zielstellung von New Work Maßnahmen entlang der Dimensionen des psych. Empowerment



Quelle: Schermuly & Meifert, 2023



# Globale Megatrends

---

- Gender Shift
- Gesundheit
- Globalisierung
- Individualisierung
- Konnektivität
- Mobilität
- Neo-Ökologie
- **New Work**
- Sicherheit
- Silver Society
- Urbanisierung
- Wissenskultur



# Hypothesen

1. Der Begriff New Work mag sich ändern. Das Streben nach einem humaneren Arbeitsleben auf Basis wissenschaftlicher Erkenntnisse wird bleiben.
2. Wir müssen aufpassen, dass die Digitalisierung nicht zu einer Entmenschlichung der Arbeit führt.
3. Wer Software gestaltet, gestaltet immer auch Arbeitssituationen.
4. Gute Usability fördert Empowerment and New Work.





# Quellenangaben

- Antoni, C. H. (2023). Virtual Teams and Digital Collaboration. [Link](#)
- Antonovsky, A. (1997). Salutogenese: zur Entmystifizierung der Gesundheit. [Link](#)
- Baumeister et al. (2021). The Relationship of Work-Related ICT Use With Well-being, Incorporating the Role of Resources and Demands: A Meta-Analysis. [Link](#)
- Götzke, M. (2020). Digitale Analphabeten - Warum Schüler in Deutschland auf Fake News hereinfliegen. Deutschlandfunk. [Link](#)
- Karimikia et al. (2020). Negative outcomes of ICT use at work: meta-analytic evidence and the role of job autonomy. [Link](#)
- Schermuly, C. C. & Meifert, M. (2023). New-Work-Barometer 2022. [Link](#)
- Schmieder, J. (2016). Digitalisierung: Neugierig ins digitale Neuland. Süddeutsche Zeitung. [Link](#)
- Seibert, S. E., Wang, G., & Courtright, S. H. (2011). Antecedents and consequences of psychological and team empowerment in organizations: A meta-analytic review. *Journal of Applied Psychology*, 96, 981–1003. [Link](#)
- Zukunftsinstitut. (2023). Megatrend-Map. [Link](#)



# Vielen Dank!

---

## Kontakt



Benjamin C. Rogg



rogg@newworkinstitut.de



<https://newworkinstitut.de>